



## Edito

L'ambition de ce numéro spécial est de vous donner envie de vous associer à un défi stratégique : préserver l'emploi du plus grand nombre des actifs du secteur marchand.

Anticiper est la clé

La mondialisation des marchés est génératrice de déséquilibres sociaux : qualité des effectifs, chute des motivations au travail, égalité des chances. Une altération des performances apparaît. Des remèdes existent : êtes-vous prêts à en parler ?

Nous restons lucides : pour la plupart d'entre vous, vous avez déjà beaucoup avancé sur la thématique des âges et c'est tant mieux. Dans cette hypothèse, un partage d'expérience serait profitable. Il permettrait de confronter vos solutions avec celles que nous avons contribué à mettre en place.

Pour ceux qui décideraient de lancer, maintenant, une démarche volontariste, notre savoir-faire serait un moyen efficace de gagner du temps et de la quiétude.

Alliance Conseils vous invite à un échange. Vous gérez des situations concurrentielles très spécifiques. Aussi, c'est à l'étude de votre " cas " que nous aimerions être associés.

Faisons un bout de chemin ensemble.

Parcourez ce numéro spécial pour y découvrir le sujet sur lequel vous serez tenté de nous rencontrer. Persuadés que votre temps est précieux, nous saurons nous préparer pour que vous en tiriez un profit immédiat.

## La dynamique des âges...

### ...nous sommes tous concernés

- ▶ Mettre en place des outils d'observation de la pyramide des âges
- ▶ Favoriser l'intégration de compétences
- ▶ Révéler et reconnaître les talents internes
- ▶ Susciter des démarches de conseil et d'accompagnement
- ▶ Améliorer la transmission de "mémoire"
- ▶ Affermir la solidarité des générations
- ▶ Asseoir la compétitivité internationale

**Atteindre ces objectifs contribue à la création de valeur, à la rentabilité.**

**Votre interlocuteur sera l'expert de notre groupe, concerné par vos attentes. A vous de le choisir : ils sont présentés au verso.**

### LES JUNIORS

Bardés de diplômes, ils entrent de plus en plus tard, sur le marché de l'emploi..

Comment les inciter à s'intéresser plus tôt à l'insertion dans l'entreprise?

Comment les recruter sans se tromper, les motiver à travailler plus et mieux ?

Comment les rémunérer, les promouvoir avec justesse, les informer à satiété, créer un esprit d'équipe avec les autres générations, leur donner le sens du résultat, satisfaire leurs attentes de mobilité ?

Comment améliorer la place des femmes dans les états-majors ? Comment réussir l'intégration de minorités ? Comment allier productivité et apprentissage ? Comment enrichir les compétences ?

**Alliance Conseils vous aide à pratiquer la meilleure politique à l'égard de ceux qui ont la volonté de prendre du plaisir...même quand ils travaillent.**

### LES QUADRAS

Dans la force de l'âge, pétris de compétences, ils prennent leurs responsabilités avec maturité. Souvent, ils exercent un commandement.

Comment les empêcher de " reproduire " sans imagination ? Comment faciliter un accès aisé aux nouvelles technologies de l'information ? Comment contribuer avec efficacité à l'évolution de leur carrière ?

Comment nourrir leur curiosité intellectuelle, leur patience à former, leur capacité d'écoute, leur adaptabilité à des environnements internationaux en constante évolution ?

Comment démontrer la reconnaissance accordée à leurs efforts, les rémunérer, prendre en compte l'évolution de leurs besoins ? Comment leur donner envie de laisser leur place à de plus jeunes ?

**Alliance Conseils accroît leur efficacité et leur implication.**

### LES QUINQUAS

Beaucoup considèrent la retraite " anticipée " comme un droit acquis. Comment faire comprendre qu'il est utile de travailler au-delà de 55 ans ?

Comment inciter à transférer expérience et connaissances ? Comment motiver à acquérir la maîtrise d'internet ? Comment faire accepter que les assistantes sont destinées à des missions d'intérêt général ?

Comment anticiper le vieillissement et la gestion des fins de carrière ? Comment relancer " l'envie " de travailler ?

Comment aménager le temps de travail pour augmenter le temps libre ? Comment accroître le rythme de travail ?

Comment créer une communication aisée avec d'autres cultures, d'autres langues ?

**Alliance Conseils valorise cette richesse de l'entreprise.**

LA DYNAMIQUE DES AGES SE PREPARE DÈS AUJOURD'HUI

Alliance Conseils a évoqué 35 thèmes différents d'intervention. La liste est indicative des champs d'action pour lesquels fiabilité et succès ont été au rendez-vous ! Nous serions heureux de découvrir votre " cas " : le 36 ème !

Voici un numéro de téléphone pour vous aiguiller : 01 55 65 15 30

## Alliance Conseils : des réussites partagées...

**Marc**, 32 ans, est nommé Directeur Commercial. Il devient le supérieur hiérarchique de ses anciens collègues et amis, les cinq directeurs régionaux. Pour réussir sa promotion, six séances de coaching lui assurent légitimité, autorité reconquise, aisance dans les rapports avec son supérieur

**Yves**, 43 ans se voit confier la création d'une nouvelle force de vente pan européenne pour promouvoir des solutions à haute valeur ajoutée dans le marché des télécoms. Faire partager sa stratégie, entraîner ses collaborateurs à la vente de valeur lui permettent, un an après, d'atteindre ses objectifs et d'aborder de nouveaux défis.

**Cette multinationale** alimentaire décide d'harmoniser son système informatique de gestion. C'est l'ERP SAP qui est retenu. Pour 400 collaborateurs : mise au point de manuels personnalisés, formation sur mesure, accompagnement du changement, assurent le succès.

Le "go live" se déroule dans les meilleures conditions, le support post-démarrage est assuré pendant quelques mois.

**Pierre**, gérant d'une PME, savait que son responsable administratif devait être "musclé" en droit du travail et en droit social. Sa formation est une réussite, intégralement financée par des aides.

Une très bonne surprise : le remboursement d'un trop payé à l'URSSAF détecté lors de cette formation !

**Vincent**, 52 ans, est promu directeur du SAV pour sa société à Hong-Kong. Il n'a jamais été expatrié et son épouse, Sophie, voit ce changement de vie radical avec appréhension. Le couple bénéficie d'une formation interculturelle : Sophie est rassurée, son projet de vie dans son nouveau pays élaboré. Vincent sait comment motiver et manager sur place, limiter les risques. Le couple, aujourd'hui, est bien intégré et n'envisage pas de rentrer.

**Antoine**, 38 ans est responsable commercial de 80 jeunes télévendeurs. Le turnover est de 40%, les incitatives ne produisent plus. Grâce à un entraînement des vendeurs complété par un coaching individuel de la performance, ses ventes augmentent de 20% en un mois et de manière pérenne.

**Isabelle**, 52 ans, était journaliste, chef de rubrique. Elle est sans illusion sur son retour à l'emploi. Lors de son outplacement, elle lance des initiatives relationnelles. Elle est embauchée comme rédactrice en chef d'un magazine destiné aux "seniors". Heureuse, elle y évolue depuis sept ans et ne parle pas de retraite !

**Cette société française** a décidé d'améliorer ses fonctions d'approvisionnement. Le module i-procurement d'ORACLE APPLICATION est retenu. Une refonte de la documentation et la mise au point de la formation sur mesure de 185 utilisateurs permettent la réussite de l'opération. Le basculement a lieu dans les délais.

**Une société nantaise** a racheté une société de San José (Californie). Il faut maintenant réunir les états-majors et leur faire accepter une nouvelle organisation, les rassurer sur leur avenir. Des conférences sur les fusions, une formation interculturelle, des opérations de team building facilitent la coopération et le partage d'objectifs.

**Claude**, 56 ans, directeur financier d'une multinationale, souhaitait que l'équipe de juristes experts qui lui est rattachée, gagne en efficacité.

Trois journées de travail en groupe et des plans d'action ciblés ont aidé à acquérir une dimension élargie de leur champ d'intervention, à la grande satisfaction de leurs interlocuteurs.

## LES EXPERTS



Outplacement, bilan de carrière, coaching.  
Méthodologie spécifique : construction de projets professionnels, mise à disposition d'un réseau de 500 décideurs, accompagnement personnalisé

**Gérard MONTFORT 01 55 65 15 30**



*Développement de la Performance Relationnelle* ®.  
Créer motivation et enthousiasme, réduire les tensions, déléguer, retrouver la maîtrise du temps, obtenir le meilleur des collaborateurs, vendre la valeur, piloter la performance commerciale.

**Alain POLLARD 06 63 18 03 02**



Accompagnement du changement lors de la mise en place d'ERP.  
Une approche originale, pragmatique et efficiente, mise en œuvre depuis 10 ans, dans l'entreprise. 3800 utilisateurs formés à leurs nouvelles fonctions pratiquent l'outil informatique avec efficacité.

**Jacques HOFFMANN 01 47 24 39 92**



Formations, accompagnements, audits "sur-mesure" en droit des affaires pour managers et équipes opérationnelles et fonctionnelles.  
Des réflexes juridiques au service de la compétitivité des entreprises.

**Christian JOLIVET 01 39 89 19 92**



*Cross-cultural Management Systems* ®.  
Animation de séminaires. Coaching personnalisé de dirigeants au Management interculturel. Facilitation de fusions. Team building de groupes de travail. Définition de la politique RHI.

**Maurice CONTAL 01 39 76 94 04**